

Een jaar vol beweging

Jaarverslag 2010





kindeRdam in beweging

Inhoudsopgave

Fit en Gezond het jaar door	4
KindeRdam in 2010	5
Bedrijfsvoering	7
<i>Dynamisch en vitaal</i>	
Raad van Toezicht	11
<i>Met vertrouwen de toekomst tegemoet</i>	
Ondernemingsraad	13
<i>Voor ons, door ons</i>	
Centrale Ouderraad	17
<i>Weer een jaar ouder</i>	
Personeel & Organisatie	21
<i>Ons grootste kapitaal</i>	
Opleiding en Pedagogiek	27
<i>Goed vakmanschap</i>	
Kwaliteit	32
<i>We gaan voor de hoofdprijs</i>	
Zorgstructuur	35
<i>Zorgzaam en alert</i>	
Gastouderopvang	37
Samenwerking	38
<i>De som der delen</i>	
Schenking goed doel	41
<i>Kans op een betere toekomst</i>	
Activiteitenkalender, een jaar vol beweging	42
Jaarrekening	45
Bezetting	50
Opmaat voor 2011	53
Controleverklaring	54
Personalia	55

Fit en Gezond het jaar door

In 2010 was kindeRdam volop in beweging. Nieuwe initiatieven werden in gang gezet en uitgevoerd, er werd geïnvesteerd in opleidingen, in kwaliteit, in pedagogiek en in samenwerking met andere partijen, locaties werden verbouwd en tuinen kregen een grote onderhoudsbeurt.

Er was ook letterlijk veel beweging. Zoals altijd deden de kinderen het hele jaar door veel aan allerlei bewegingspelletjes, sport en dans. Maar in 2010 deden we daar nog een schepje bovenop met het jaarthema Fit en Gezond. Aan dit thema was bovendien een doelstelling voor de eindejaarsuitkering gekoppeld: iedere locatie verzorgde een week lang extra beweegactiviteiten voor de kinderen en een sportieve activiteit voor de ouders. Als start van het thema ontvingen de locaties een leuk Fit en Gezond-pakket, bestaande uit een pakje bewegingskaarten van het NISB vol leuke bewegingspelletjes, een vrolijke poster en heerlijke, gezonde appels. Op de Dag van de Leidster, in september, ontvingen alle medewerkers ook nog een vrolijke kindeRdam bidon, om even bij te tanken van alle inspanningen.

De resultaten van al die inspanningen ontvingen we in december op het Centraal Bureau: prachtig versierde 'trofeeën' waar stuk voor stuk het plezier van een jaar lang bewegen vanaf straalde.

4

Ook in 2011 zullen we blijven inzetten op Fit en Gezond: van onze kinderen, van onze medewerkers en van onze organisatie!

kindeRdam in 2010



We kunnen er niet om heen: de bezuinigingen op kinderopvang. Ze raken ons allen. Allereerst de ouders natuurlijk, en daarmee ook hun kinderen. Maar de bezuinigingen raken ook de kinderopvangorganisaties. KindeRdam heeft de laatste jaren flink geïnvesteerd in kwaliteit van personeel en locaties en in de ontwikkeling van pedagogiek. Als de bezuinigingen leiden tot uitval van vraag naar kinderopvang, dreigen niet alleen veel van deze investeringen verloren te gaan, maar kunnen we ook te maken krijgen met verlies van werkgelegenheid. In een multiculturele stad als Rotterdam levert kinderopvang een belangrijke bijdrage aan het socialisatieproces en de ontwikkeling van onze kleine en opgroeiende wereldburgers. Daarop bezuinigen kan op termijn alleen maar tot spijt leiden. Ondanks de donkere wolken boven ons hoofd, blijft kindeRdam zijn ingezette koers vervolgen. We doen mooie dingen voor kinderen en blijven dat ook doen. Als ik terugblik op het afgelopen jaar, ben ik trots op wat we allemaal bereikt hebben.

In alle organisatieonderdelen stond ontwikkelingsgericht werken centraal. Dit leidde onder andere tot het behalen van de VVE-erkenning *Ben ik in Beeld*. Veel van onze gastouders behaalden in 2010 hun EVC-certificaat. In de zomervakantie verzorgde BSO Vakantieland een leuk, afwisselend en educatief activiteitenprogramma. Onze BSO-medewerkers volgden de cursus Spelleiding, waarmee ze kinderen met nog meer plezier kunnen laten (buiten) spelen. En op onze twee studiedagen werkten alle medewerkers aan hun deskundigheid.

5

In 2010 is er ook flink geïnvesteerd in personeel en organisatie. Zo is er een nieuwe staf- en managementstructuur ingevoerd. Om de continuïteit op de werkvloer te verbeteren is de roostersystematiek aangepast. Om kosten aan uitzendkrachten te kunnen verminderen, is gestart met het inrichten van een Flexpool. Tegelijkertijd is er een aanvang gemaakt met een leiderschapvormingstraject voor locatie-managers en met het opleiden van gastouders nieuwe stijl. Video Interactie Begeleiding (VIB) is van start gegaan en er is een introductie cursus aan alle nieuwe medewerkers aangeboden. Naast deze nieuwe initiatieven zijn VVE-scholing, Eerste Hulp aan Kinderen en de trainingen Bedrijfs hulpverlening gecontinueerd. Omdat het altijd beter kan, zijn er voor 2011 gevorderde plannen voor een eigen bedrijfsschool.

In december liet het bedrijfsresultaat het toe een donatie te doen voor een goed doel. Dit jaar viel de keuze op Stichting Edukans. Het is mooi dat kindeRdam, zij het op afstand, ook iets kan betekenen voor kinderen die minder kansen in het leven hebben dan 'onze' kinderen.

Al met al kunnen we trots en tevreden zijn. We sluiten het jaar positief af; kindeRdam staat er Fit en Gezond voor en dat is gezien de veranderende marktomstandigheden een goed vertrekpunt voor het nieuwe jaar. Het is echter geen reden om rustig achterover te leunen, integendeel. Om ons voor te bereiden op de donkere wolken zullen we kansen moeten benutten, tijdig moeten schuilen en waar mogelijk de handen ineen moeten slaan. Zodat we de toekomst met vertrouwen tegemoet kunnen blijven zien.

Els Maasdam

Algemeen directeur



Kiekeboe...

Dynamisch en vitaal

Voor een vitale organisatie is een soepel draaiende bedrijfsvoering een absolute voorwaarde. Dit jaar is geïnvesteerd in het beheer en de sturing van managementinformatie, in software en centrale inkoop.

Managementinformatie

KindeRdam heeft in 2009 de rapportagetool VisionPlanner in gebruik genomen. In 2010 is extra tijd besteed om het pakket verder in te richten. Maandelijks worden voor de locatiemanagers de bezettingsgegevens en de budgetoverzichten via dit programma gegenereerd. Ieder kwartaal wordt vanuit VisionPlanner een exploitatieoverzicht op detail- en hoofdniveau verstrekt.

Software

De plaatsingsafdelingen voor de locaties in Rotterdam Noord en Rotterdam Zuid werkten nog met twee verschillende planningspakketten: FlexKids en Kocon. In het najaar van 2010 is besloten met één systeem verder te gaan. Op basis van een analyse en gesprekken met de leveranciers is gekozen voor Kocon.

In 2010 is het softwarepakket TopDesk aangeschaft. Dit pakket ondersteunt onze facilitaire afdeling en de locaties bij het beheer van de locaties, de meldingen voor de technische dienst en de meldingen voor systeembeheer. KindeRdam verkrijgt hiermee bovendien nog meer grip op het contractenbeheer. Het programma zal in het voorjaar van 2011 in gebruik worden genomen.

Centrale inkoop

Kinderdam heeft nog met relatief veel verschillende leveranciers te maken, in sommige gevallen zelfs voor hetzelfde type product of dienstverlening. In 2010 is een start gemaakt om centrale contracten met leveranciers af te sluiten. Dit maakt het inkoopproces eenvoudiger. Bovendien zijn er betere prijs- en serviceafspraken met leveranciers te maken, waardoor kindeRdam onder andere kan besparen op luiers, levensmiddelen en verzorgingsproducten.

In 2010 zijn centrale contracten met de volgende leveranciers afgesloten: Reinders (meubilair en speelmateriaal), Konica Minolta (print en repro), Kruidvat (verzorgingsproducten o.a. luiers) en Kidscomplete (levensmiddelen). Ook voor de inbraakalarminstallaties is het leveranciersbestand opgeschoond en teruggebracht tot een werkbaar aantal. Voor alle locaties met een eigen inbraakarmsysteem zijn de contracten nu ondergebracht in de reeds gecentraliseerde contracten. In mei zijn er door Konica Minolta 35 machines geplaatst op diverse locaties. De nieuwe machines vervangen de oude contractmachines van Develop en Ricoh. Daarnaast zijn alle gekochte HP-machines van het Centraal Bureau aan de Schiekade en de Beijerlandse laan vervangen door nieuwe, geavanceerde contractmachines.

Ook voor 2011 staan er verschillende offertetrajecten op de planning. Er wordt gedacht aan centrale contracten voor tuinonderhoud, afvalverwerking, schoonmaak, internet en mobiele communicatieapparatuur.

Naast de bovengenoemde afspraken neemt kindeRdam deel aan Cooko, een inkoopcorporatie voor de kinderopvang die mantelovereenkomsten afsluit met leveranciers. Cooko-leden kunnen automatisch gebruik maken van deze mantelcontracten. Het contract van kindeRdam met Kruidvat is hiervan een voorbeeld. Ook andere grote spelers in de kinderopvang nemen deel aan Cooko.

Huisvesting & Beheer

Er is door kindeRdam geïnvesteerd in de panden, locaties en buitenruimten. Zo zijn alle tuinen van de locaties onder handen genomen. Ook zijn er verschillende verbouwingen bij de locaties uitgevoerd.

Cluster 1

De tuin van Het Kleine Rijk 's Gravendijkwal is samen met ouders, medewerkers en klussenmannen opnieuw ingericht.

Cluster 2

- In november/december is BSO De Pierewaaier grondig verbouwd.
- In december is een ruimte ingericht in de Domincusschool ten behoeve van de nieuwe BSO Dominikids, die in januari 2011 is gestart.

Cluster 3

- In februari is BSO Sjakie verhuisd naar een ruimte in basisschool Groen van Prinsterer.
- In december ontvingen wij bericht van Woonstad dat het nieuwbouwproject D'Oranjeboom is stopgezet. Dit heeft als consequentie dat de tijdelijke huisvesting van kinderdagverblijf Petje Pitamientje voorlopig wordt gecontinueerd.
- Kinderdagverblijf De Kolibrie is binnen opnieuw geschilderd; de tuin is herbestraat en opnieuw ingericht.
- In december is in Katendrecht gestart met de renovatie van een ruimte ten behoeve van de nieuwe BSO De Kaap. Door herindeling van de locaties kan onze opvang in deze wijk in 2011 uitgebreid worden met 24 kindplaatsen in de hele dagopvang en 10 kindplaatsen in de BSO.
- Op kinderdagverblijf 't Bootje zijn door het OBR de noodzakelijk aanpassingen gedaan in verband met de brandcompartimentering.
- Door problemen in de aanvraagprocedure van de vergunning heeft de verbouwing bij kinderdagverblijf Sjakie vertraging opgelopen. Hierdoor hebben we in 2010 de voormalige BSO-ruimte niet kunnen verbouwen tot de geplande twee groepen hele dagopvang.

Cluster 4

- Bij kinderopvang Vreewijk zijn de vloeren en pantry's gerenoveerd en is het binnenwerk geschilderd.
- De nieuwe BSO Bij de Buren is gestart.
- Een nieuwe telg toegevoegd: kinderdagverblijf 't Groentje in IJsselmonde.

Plannen 2011

Eind 2010 is gestart met voorbereidingen om in 2011 de planning en bewaking van het beheer van en onderhoud aan de panden en locaties goed en gestructureerd in kaart te krijgen en zo goed mogelijk te kunnen managen. Er zal een meerjarenplan voor onderhoud opgesteld worden, inclusief een methode om dat goed te kunnen begroten. Het meerjarenplan zal opgesteld worden door een externe, gespecialiseerde partij. Begin 2011 zal het offertetraject daarvoor in gang worden gezet.



Met vertrouwen de toekomst tegemoet

Vorig jaar ging ik met veel enthousiasme samen met een heel nieuw team aan de slag als voorzitter van de Raad van Toezicht bij kindeRdam. In het afgelopen jaar hebben we nader kennis gemaakt met de boeiende wereld van kindeRdam en vooral ook met de markt waarin kindeRdam opereert. Met tevredenheid kan worden geconcludeerd dat de integratie van twee bedrijven die fuseerden tot de huidige organisatie kindeRdam volledig tot stand is gekomen.

Het marktonderzoek dat in opdracht van kindeRdam is uitgevoerd, heeft niet alleen de Raad van Toezicht maar vooral ook de directie en het Managementteam van kindeRdam veel inzicht gegeven in bijvoorbeeld andere spelers in de markt en de concurrentiepositie van kindeRdam in Rotterdam, maar ook in de bevolkingsprognoses in en om Rotterdam. Daarmee is een goede basis gelegd voor de focus op de toekomst.

In verschillende overlegsituaties is uitgebreid gesproken over kansen, bedreigingen en mogelijke scenario's voor de toekomst, die, eerlijk is eerlijk, gezien de aangekondigde bezuinigingen in de branche soms behoorlijk ongewis zijn.

De strategie voor de komende jaren en de bijbehorende projectplannen die eind 2010 zijn gepresenteerd, geven ons als Raad van Toezicht alle vertrouwen in de missie om kindeRdam nog verder en steviger op de kaart te krijgen als dé aanbieder voor kinderopvang die uitblinkt in service, klantgerichtheid en hoogwaardige pedagogische kwaliteit en als innovatieve samenwerkingspartner.

Met net zoveel enthousiasme als waarmee ik het jaar begon, wellicht nog meer zelfs, ga ik samen met de andere leden van de Raad van Toezicht een volgende periode met kindeRdam tegemoet.

Nico Janssens

Voorzitter Raad van Toezicht kindeRdam



Wie 't eerst boven is...



Even uitblazen...

Voor ons, door ons

Ook 2010 werd weer gekenmerkt door een plezierige samenwerking met de directie en wederzijds respect. De Ondernemingsraad heeft op verschillende punten advies uitgebracht en daarin de belangen van de achterban en de organisatie zo goed mogelijk behartigd.

Evaluatie managementstructuur

Op 1 januari 2010 is de herstructurering van de managementstructuur formeel ingevoerd. In samenspraak met de directie en OR is na een half jaar een evaluatie uitgevoerd. Uit deze eerste peiling bleek dat de ervaringen over het algemeen positief zijn.

Lekker fit het jaar uit

De OR is nauw betrokken geweest bij de vaststelling van de eindejaarsuitkering. Een deel van deze uitkering bestaat uit een inhoudelijke doelstelling. De OR heeft onder andere de locatiemanagers benaderd voor ideeën hieromtrent. Gekozen werd aan te sluiten bij het thema *Rotterdam Lekker Fit!* van de gemeente Rotterdam. Steeds meer kinderen lopen het risico op overgewicht. Door gezond eten en bewegen centraal te stellen wil de gemeente dit probleem op een leuke manier aanpakken. Vanuit zijn maatschappelijke verantwoordelijkheid is ook kindeRdam enthousiast aan de slag gegaan met dit thema. Door het organiseren van een Lekker Fit themaweek met daarin ook een ouderactiviteit en door het plaatsten van een kort verslag en een aantal foto's van de activiteiten op de website heeft iedere locatie een bijdrage geleverd aan het behalen van de doelstelling.

Communicatie met achterban

In 2009 is de OR gestart met het verbeteren van zijn contacten met de achterban. In 2010 is dit verder uitgediept. Naast de pamfletten op de locaties en een memo na ieder OR-directieoverleg woont een afvaardiging van de OR de start van de introductie cursus voor nieuwe medewerkers bij. Tijdens deze introductie vertelt de OR kort over zijn werkzaamheden, de Wet op de Ondernemingsraden, zijn verantwoordelijkheden en de werkwijzen.



Wedstrijdje...



In 2010 is de OR twintig keer bij elkaar gekomen. Tien keer in een OR-directieoverleg en tien keer in een eigen overleg. Punten die besproken zijn:

- | | |
|---|--------------------|
| • Aanpassing formulieren voor functioneringsgesprekken | Instemming |
| • Evaluatie en bijstelling parkeer- en vervoersregeling | Instemming |
| • Nieuwe beloningssystematiek voor inschaling locatiemanagers | Instemming |
| • Evaluatie bedrijfsarts | Advies uitgebracht |
| • Evaluatie managementstructuur | Initiatief genomen |
| • Evaluatie jubileum- en attentieregeling | Initiatief genomen |
| • Inwerkprogramma pedagogisch medewerkers Flexpool | Initiatief genomen |

Overige activiteiten

- Deelname aan werkgroep Competentieprofiel locatiemanagers.
- Een afvaardiging van de OR is aanwezig geweest bij de KINDwijzerbijeenkomst voor Ondernemingsraden.

OR op cursus

De OR heeft zich tijdens de cursusdagen verdiept in de volgende onderwerpen:

- Communicatie met de achterban
- Arbo-dienstverlening
- Vorm OR-jaarverslag
- Portefeuilleverdeling OR
- OR-jaarplan 2011
- Werkwijze om genomen besluiten in de organisatie op een gedegen manier te evalueren

Officieel treden de OR-leden na drie jaar af. Dit betekent dat er voor 2011 nieuwe verkiezingen op de agenda staan en dat de OR volgend jaar waarschijnlijk een andere samenstelling zal hebben.





Krachten meten...

Weer een jaar ouder

2010 was het tweede jaar van de Centrale Ouderraad (COR) waarin wij samenwerkten met de organisatie kindeRdam en de Oudercommissies (OC's) van de verschillende locaties ondersteunden. De COR is zeven keer bij elkaar gekomen; vier keer voor een overleg met de directie van kindeRdam, eenmaal zonder de directie en eenmaal in een informele bijeenkomst met Oudercommissieleden van de diverse locaties en een ruimere vertegenwoordiging van de directie van kindeRdam.

BOinK-training over het pedagogisch beleid

Samen met kindeRdam zijn we het jaar begonnen met een training van BOinK over het invoeren van een pedagogisch beleid. In het bijzonder ging het daarbij om de procedure van inspraak die OC's en een COR hebben bij het tot stand komen van een pedagogisch beleid. Een belangrijk leerpunt voor ons was dat een pedagogisch beleid eigenlijk nooit af is. Er is sprake van een cyclische publicatie ten behoeve van de GGD en er is sprake van een continue dialoog tussen de directie en de COR over het beleid.

Naar aanleiding van de training is de COR in gesprek gegaan met de directie over het proces en de inhoud van het pedagogisch beleid. Hierin bleek het nodig de lucht te klaren over de opvatting van 'kwaliteit'. De inhaalslag op vele kindeRdam-locaties wat betreft HKZ en andere kwaliteitsgerelateerde belangen is op ouders veelal overgekomen als een 'papierwinkel die bureaucratisch aandoet'. Kwaliteit is voor ouders vooral zichtbaar als hun kinderen tevreden op een goed verzorgde opvang zijn waar de pedagogisch medewerkers tijd voor de kinderen hebben. Elk in te vullen formulier lijkt hierin soms een bedreiging.

Er valt dus een brug te slaan tussen noodzakelijke registratie van handelingen en de kwaliteit van opvang zoals ouders die wensen. De COR heeft ook dit jaar weer zijn best gedaan kindeRdam hierin te ondersteunen.

De overige gespreksonderwerpen van de Centrale Ouderraad waren:

- Samen met directie kindeRdam opstellen van een vaste overlegagenda.
- Pedagogisch beleid
 - Gezondheid: naar aanleiding van Mexicaanse griep.
 - Voeding: over mogelijkheid warme maaltijd op de locaties.
 - Veiligheid van de omgeving: het deurbeleid op de locaties.
 - Relatie met de pedagogisch medewerker: leidster/kind-ratio, invalmedewerkers, Flexpool, beleid bij structurele personeelsplanning.





Nog even doorzetten...



- Tariefbepaling: tariefwijzigingen goedgekeurd
- Jaarverslagen
 - (Bijna) ongevallen: registratie hiervan in Triasweb
 - Klantsignalen en klachten oudercommissies
 - Exit-formulieren ouders
 - Inspectie buitenspeelplaatsen
- CO² metingen
- Locatiekrantjes
- Budget OC's en COR
- Werving OC's
 - Om een goede oudervertegenwoordiging te creëren en te behouden zet de COR enkele acties in om ouders te werven voor de OC's:
 - De COR stelt een welkomspakket samen voor (her)startende OC's met o.a. informatie van BOinK en de contactgegevens van de COR.
 - De COR stelt een welkomspakket samen voor nieuwe COR-leden, bestaande uit toegang tot het digitale COR-archief en de notulen van de laatste vergadering.
 - De COR stelt folders samen die door kindeRdam via de locaties aan nieuwe ouders gegeven worden: 'Maak kennis met de COR' en: 'Maak kennis met de OC'.
 - Bovendien besprak de COR regelmatig met de directie de inzet van locatie- en clustermanagers in de werving van OC's.
- Wachtlijstproblematiek

Een jaar ouder en wijzer kijken we uit naar een goed lopend 2011, waarin we vooral nieuwe Oudercommissies in actie willen krijgen.

Het complete jaarverslag van de Centrale Ouderraad is terug te vinden op de website van kindeRdam, onder het kopje 'ouders'.

Centrale Ouderraad kindeRdam

Op ontdekkingsreis...

Ons grootste kapitaal

De kwaliteit van onze dienstverlening wordt voor een belangrijk deel bepaald door onze medewerkers. Zij staan dagelijks klaar om de kinderen een fijne en zinvolle opvang te bieden, staan ouders deskundig te woord en zorgen ervoor dat ook op de achtergrond alles op rolletjes verloopt. Zij vormen daarmee ons grootste kapitaal. KindeRdam investeert dan ook veel in de deskundigheid en professionaliteit van zijn medewerkers. Wij vinden het van belang dat zij met plezier naar het werk komen en uitdaging blijven krijgen en ervaren in het dagelijkse werk. Ook de afdeling P&O levert hieraan een bijdrage.

In het afgelopen jaar is veel aandacht besteed aan een grondige analyse van:

1. Personeelsverloop binnen drie jaar
2. Wervings- en Selectieproces
3. Flexpool

Hieruit is een aantal concrete aanbevelingen gedaan:

- Ad.1 en 2 Pilot ten behoeve van een centrale Werving & Selectie opgestart.
- Ad.3 Aankoop roosteringsysteem en aanstelling Coördinator Flexpool voor centrale coördinatie.

Met de aankoop van het nieuwe roosteringsysteem Flexplan en de aanstelling van een Coördinator Flexpool ligt de centrale regie over de inzet van de pedagogisch medewerkers in de Flexpool nu bij de afdeling P&O. Met Flexplan kan de locatiemanager rechtstreeks inval aanvragen bij P&O.

In 2010 is er in totaal 73.219 uur via de Flexpool ingezet, waarvan 45.052 uur door pedagogisch medewerkers van onze eigen Flexpool en 26.924 uur door uitzendkrachten. Ten opzichte van 2009 is dit een daling van 14,84% van de ingezette uren.

Op 1 januari 2010 bestond de Flexpool uit 75 en op 31 december 2010 uit 65 medewerkers. Het verloop binnen de Flexpool bedroeg in 2010 5,42% (2009: 3,3%).

Nieuwe medewerkers

Vanaf maart is gestart met een centrale introductiecursus van drie dagdelen voor nieuwe medewerkers.



Nieuwe CAO

Per 1 januari 2010 is een stijging van de lonen met 0,5% van kracht voor medewerkers die vallen onder de CAO kinderopvang. Per mei 2010 hebben de CAO-partners een nieuwe CAO afgesloten, waardoor er in mei een extra loonstijging van 1,25% is doorgevoerd. Medewerkers van de peuterspeelzalen, die onder de CAO Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening vallen, kregen in mei een loonstijging van 2%.

Ziekteverzuim

Het verzuimcijfer in 2010 bedraagt 5,47%. Dit is lager dan de doelstelling van 5,5% die voor 2010 was gesteld. De belangrijkste oorzaken voor verzuim in 2010 zijn:

- Klachten aan het bewegingsapparaat
- Psychische problematiek
- Griep

	2009 kindeRdam	FCB 2009	Doelstelling 2010 kindeRdam	2010 kindeRdam	FCB 2010	Doelstelling 2011 kindeRdam
Verzuimpercentage	5,64%	4,91%	5,5%	5,47%	5,2%	5%
Verzuimfrequentie	1,85	1,02	1,6	1,7	1,34	1,4
Verzuimduur (dagen)	17,85	13		21,4	13,9	

Personeelsverloop 2010

- Op 1 januari heeft kindeRdam 509 medewerkers in dienst.
- Op 31 december heeft kindeRdam 521 medewerkers in dienst.
- Gemiddeld zijn er 515 medewerkers in dienst bij kindeRdam.
- In totaal zijn er 116 medewerkers uit dienst getreden. Van deze 116 medewerkers zijn 40 medewerkers werkzaam geweest in de functie van pedagogisch medewerker in de Flexpool.
- Er zijn 128 nieuwe medewerkers in dienst getreden.

Dit levert een verloopcijfer op van 22,52%; exclusief inval is het verloop 17,1%. Ten opzichte van 2009 zien we een lichte stijging van het verloopcijfer. Het verloop was toen 21,6% (exclusief inval 18,3%).

Gewijzigde managementstructuur

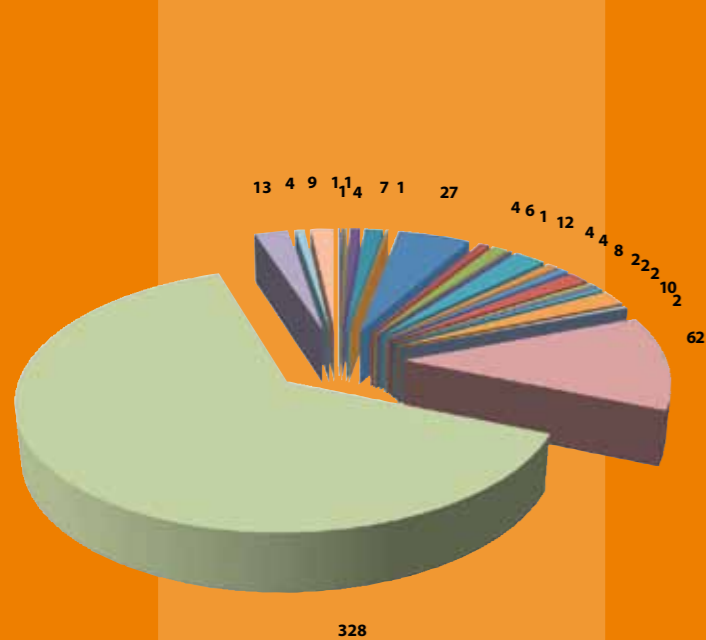
In 2010 is een herstructurering van de managementstructuur doorgevoerd. De voornaamste redenen om hiertoe over te gaan zijn knelpunten op het gebied van werkdruk en onvoldoende effect op kwaliteitsverbeterende maatregelen. De managers volgden ook een training voor functionerings- en beoordelingsgesprekken.

Doelstellingen eindejaarsuitkering 2010

De doelstellingen voor de eindejaarsuitkering 2010 waren gekoppeld aan het thema Fit en Gezond. Op basis van de georganiseerde activiteiten op de locaties en de verslaglegging daarvan hebben alle medewerkers in december een eindejaarsuitkering van 3,5 % ontvangen.



Aantallen

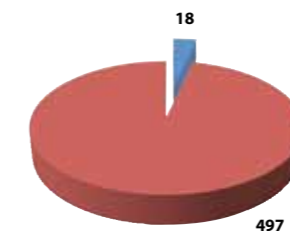


Algemeen directeur	1
Directeur Bedrijfsvoering	1
Directeur Werkontwikkeling	1
Clustermanager	4
Staf	7
Directiesecretaresse	1
Locatiemanager	27
Secretariaat/ Receptie	4
P&O	6
Coördinator salarisadministratie	1
Plaatsingen	12
GOB	4
Facilitair	4
Financiën	8
Communicatie & PR	2
Praktijkopleider	2
VIB'er	2
ID'er	10
Medewerker technische dienst	2
Pedagogisch medewerker werkzaam voor de flexpool	62
Pedagogisch medewerker	328
Pedagogisch medewerker peuterspeelzaal	13
Administratief medewerker ondersteunend aan cluster	4
Huishoudelijk medewerker/ gastvrouw	9
Totaal	515

Aantallen

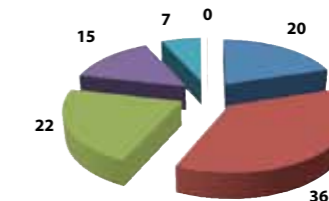
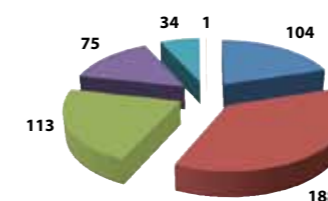
Percentages

Verdeling geslacht binnen kindeRdam



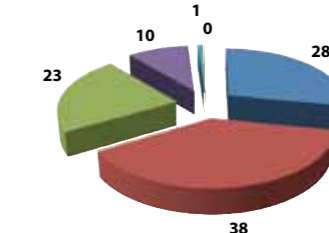
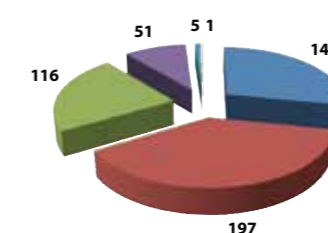
Man
Vrouw

Verdeling leeftijd binnen kindeRdam



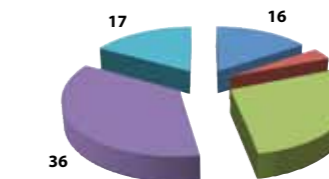
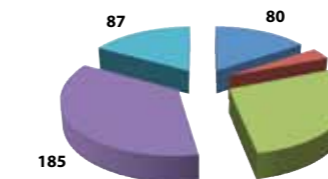
15 - 24
25 - 34
35 - 44
45 - 54
55 - 64
65 >

Verdeling dienstjaren binnen kindeRdam



< 1
1 - 4
5 - 9
10 - 14
15 - 19
20 - 24

Verdeling fte's binnen kindeRdam



0,00 - 0,25
0,25 - 0,50
0,50 - 0,75
0,75 - 1,00
1,00



Teamwork...

Goed vakmanschap

KindeRdam wil de beste kinderopvang in Rotterdam bieden. Een fijne plek waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en hun talenten kunnen ontplooiën. En waar ouders hun kinderen met een gerust hart aan toevertrouwen. Dat kan alleen met enthousiaste, gemotiveerde mensen die graag meewerken die missie vorm te geven. Gedurende hun loopbaan bij kindeRdam stellen wij medewerkers in de gelegenheid zich te blijven ontwikkelen en hun deskundigheid te verbeteren. In 2010 zijn hiervoor verschillende cursussen en trainingen aangeboden.

Trainingen ter ondersteuning van middenmanagement

In samenspraak met de Transfergroep zijn de eerste competentieprofielen opgesteld voor locatiemanagers. KindeRdam heeft daarmee in 2010 een flinke aanzet en opmaat gegeven voor de volgende fase in organisatieontwikkeling. In 2010 zijn voor alle leidinggevendenden verschillende ondersteunende trainingen gegeven. De training Bedrijfsgezondheidsmanagement geeft een ander idee over ziekteverzuim van medewerkers en hoe daarmee om te gaan. Ook volgden de managers een training Functio-nerings- en beoordelingsgesprekken en een cursus Signaleren van en omgaan met opvallend gedrag. Ter ondersteuning van de dagelijkse praktijk worden casuïstiekbesprekingen gehouden.

Studiedagen

Zoals ieder jaar zijn ook in 2010 twee studiedagen georganiseerd voor alle medewerkers van kindeRdam. Op deze dagen zijn de locaties en het Centraal Bureau gesloten en worden vaak externe trainers ingehuurd om verschillende onderwerpen uit te diepen.

Studiedag april

- Door de pedagogisch medewerkers in de hele dagopvang is verder ingezoomd op de observatiemethode KIJK! Dit gebeurde onder begeleiding van trainers van Stichting de Meeuw. De pm'ers vonden het een leerzame dag.
- De BSO-medewerkers volgden op deze studiedag een dagdeel van de basiscursus Spelleiding voor kinderen van 4 t/m 7 jaar en 8 t/m 12 jaar. De cursus stond onder leiding van trainers van IVASS.
- Op het Centraal Bureau is door medewerkers van de verschillende afdelingen ingezoomd op een voor hen relevant onderwerp.

Studiedag november

Op deze dag konden de locaties zelf aangeven welke onderwerpen zij wilden behandelen. Samen met trainers van onder andere Stichting de Meeuw, PJ Partners en Radius Nederland gingen de teams aan de slag met een zeer gevarieerd aanbod van trainingen, zoals:



- Feedback en gesprekstechnieken
- Leeftijdsgerichte activiteiten in de natuur
- Pedagogische basisdoelen
- VisieVibes
- Leeftijdsgericht werken, wat betekent dat voor de inrichting van de ruimten?
- Emotionele veiligheid, hoe bieden we dat?
- Spelenderwijs bouwen aan de pedagogiek; de locatiedoelstellingen geconcretiseerd
- Kijken naar jezelf en kijken naar anderen

Studieochtend Gastvrouwen

De gastvrouwen bij kindeRdam staan altijd klaar om anderen te ondersteunen bij allerlei activiteiten en bijeenkomsten. Zij zorgen ervoor dat alles op rolletjes verloopt en verzetten veel werk achter de schermen. In september stonden de gastvrouwen zelf eens in het zonnetje tijdens een speciaal voor hen georganiseerde studieochtend op het Centraal Bureau. Hier kregen zij onder andere een workshop Smaakontwikkeling bij kinderen aangeboden. Inhoudelijk is ingegaan op de theorie en regelgeving rond bijvoorbeeld hygiëne en voedselbereiding. In een 'laboratorium' werd vervolgens veel geëxperimenteerd, geproefd en geroken. De gastvrouwen voelden zich zeer gewaardeerd en vonden het leuk hun collega-gastvrouwen eens te ontmoeten.

Basiscursus spelleiding: een bak vol plezier

In 2010 volgden een kleine 100 pedagogisch medewerkers van alle BSO's van kindeRdam gedurende drie trainingdagen de IVASS basiscursus Spelleiding. De cursus is gesplitst in werken met kinderen van 4 tot en met 7 jaar en met kinderen van 8 tot en met 12 jaar. Doel van de training is vaardigheden verder te ontwikkelen en tools aan te reiken om op een leuke en verantwoorde manier sport- en spelactiviteiten op de BSO te organiseren. Elke BSO ontving voor de cursus een bak gevuld met kleurrijk en uitdagend spel materiaal. De pedagogisch medewerkers ontdekten vooral weer hoe leuk het is om samen met de kinderen (buiten) te spelen. Eind juni werd met een actieve slotmanifestatie examen gedaan: voor alle kinderen van de BSO werd door de BSO-medewerkers een sport- en spelmiddag georganiseerd. In het kader van het jaarthema Gezond en Fit klonk om 3 uur bovendien op alle speelvelden een fluitsignaal: alle pm'ers en kinderen deden mee aan het vestigen van het kindeRdamrecord *1 minuut touwtjespringen*. Na afloop van een geslaagde dag mochten de kinderen het springtouw mee naar huis nemen; een cadeautje van kindeRdam. 82 geslaagde deelnemers kregen in het najaar van 2010 tijdens een feestelijke bijeenkomst in restaurant Prachtig, gelegen aan de Maas, hun certificaat *Spelleiding* uitgereikt.

Ben ik in Beeld

In 2010 hebben dertien locaties van kindeRdam de speciale *Ben ik in Beeld*-training gevolgd. De trainingen zijn verzorgd door Stichting de Meeuw. Na een algemeen gedeelte, waarin vooral de nadruk ligt op het in gesprek zijn met kinderen, interactief voorlezen en het aanbieden van betekenisvolle activiteiten, bestaat de training uit de modules: Sociale vaardigheden/Rekenen, Planning, Ouders, Doorgaande lijn en KIJK!, waarbij pedagogisch medewerkers video-opnamen van elkaar maken tijdens hun omgang met de kinderen. Aan de hand van deze opnamen wordt het pedagogisch handelen van de gefilmde pedagogisch medewerker besproken. Een belangrijk aandachtspunt hierbij is de interactie tussen het kind en medewerker. De pedagogisch medewerkers van kindeRdam zijn erg enthousiast over deze manier van werken.

Tien locaties hebben het trainingsprogramma afgesloten, waarvan er vier nog in het jaar 2010 het officiële VVE-certificaat behaalden. Zes locaties zullen naar verwachting begin 2011 gecertificeerd worden; drie locaties zijn nog bezig met de training en zullen later in 2011 eveneens het VVE-certificaat behalen.

Video Interactie Begeleiding

Wetenschappelijk is aangetoond dat door het werken met Video Interactie Begeleiding (VIB) het pedagogisch klimaat binnen de kinderopvang verbetert, dat pedagogisch medewerkers zich iets competentier voelen en iets meer plezier in hun werk ervaren.





Ochtendgymnastiek...

Sinds begin april van dit jaar zijn twee ervaren pedagogisch medewerkers van kindeRdam gecertificeerd Video Interactie Begeleider (VIB'er). Zij dragen zorg voor uitvoering van de pilot die kindeRdam in 2010 is gestart. Doel van de pilot is dat er een systeem wordt ingevoerd waarbij elke pedagogisch medewerker van kindeRdam eens in de twee jaar deel neemt aan een VIB-training, die gericht is op de volgende leerdoelen: volgen van initiatieven van kinderen (sensitiviteit), ontvangstbevestiging van de initiatieven, leidingnemen en beurt verdelen (beurt geven en nemen). De pilot is in 2010 op 26 locaties uitgevoerd, waarbij 169 pedagogisch medewerkers het volledige VIB-traject hebben doorlopen. De ervaringen worden door medewerkers en management als positief ervaren.

Introductiecursus nieuwe medewerkers

Met ingang van 2010 nemen alle nieuw in dienst getreden medewerkers deel aan een introductiecursus op het Centraal Bureau. De cursus wordt verzorgd door diverse (staf)medewerkers van kindeRdam. Tijdens de verschillende bijeenkomsten van de cursus maken de nieuwe medewerkers kennis met de wereld van kindeRdam.

Workshop wet OKE / VVE

Op een bijeenkomst van de MO-groep over de wet OKE is een workshop georganiseerd over Voor- en Vroegschoolse Educatie (VVE). In de workshop is uitgebreid stilgestaan bij onze overwegingen om met VVE te gaan werken en is ingegaan op wat daar allemaal bij komt kijken en wat het betekent in de dagelijkse praktijk. Ook is uitgelegd hoe wij de kinderen observeren en volgen en de voorwaarden om te werken met VVE op een kinderdagverblijf en mogelijke knelpunten zijn besproken.

Peuterspeelzalen

Peuterspeelzalen kindeRdam beheert zeven peuterspeelzalen in de deelgemeente Noord, bestemd voor kinderen van twee tot vier jaar. Vijf van deze peuterspeelzalen zijn een Voorschool, waar gericht gewerkt wordt aan de (taal)ontwikkeling van de peuters. Hierdoor maken de peuters een goede start op de basisschool.

Na de implementatie van de vier basisdoelen in 2009 is er in 2010 voor iedere peuterspeelzaal een pedagogisch werkplan gemaakt. Dit werkplan is gebaseerd op het pedagogisch beleid van kindeRdam, gecombineerd met de specifieke VVE-methode van de peuterspeelzaal. Het informatieboekje voor ouders is uitgebreid met een nieuwe pedagogische paragraaf.

Ook voor 2010 is structurele subsidie ontvangen voor aansturing van de wijkfelicitedienst van twee uur per week. De ouderconsulenten van deze dienst leggen huisbezoeken af bij ouders met kinderen die twee jaar worden, met het doel hen te informeren over de Voorschoolse voorzieningen.

We gaan voor de hoofdprijs

Als het gaat om kwaliteit, gaat kindeRdam voor de hoofdprijs. Daarom is ook in 2010 hoog ingezet op de HKZ certificering. Waar we ons vorig jaar nog aanmeldden met een deel van onze locaties, gingen nu alle locaties 'op' voor hun certificaat.

Gedurende twee-en-een-halve dag bezocht de HKZ auditor steekproefsgewijs de locaties en controleerde op het Centraal Bureau onder andere onze afdelingen Kwaliteit, P&O en Opleiding & Coaching. Na afloop van de audit sprak hij meteen het verlossende woord: "Glansrijk geslaagd!" Alle locaties van kindeRdam voldoen nu aan de strengste eisen op het gebied van wet- en regelgeving en daar zijn we trots op. Maar bovenal sterkt het ons in ons eigen streven: de beste kinderopvang in Rotterdam en Omstreken te bieden.

Na afloop vertelt de auditor dat hem vooral het grote enthousiasme van de medewerkers is opgevallen. "De mensen van kindeRdam zijn trots op wát ze doen én op het feit dat ze het volgens de regels doen, ook al is dat soms wat meer werk." Dat compliment is ons misschien nog wel het meeste waard!

Ouders zijn tevreden over kindeRdam

32 Door de stafmedewerker Kwaliteit zijn ook in 2010 weer verschillende (verplichte) rapportages gemaakt over:

- (bijna)Ongevallen
- Klantsignalen
- Exitformulieren (ouders)
- CO2-metingen
- Klachten van oudercommissies



Uit de rapportages over 2010 mag worden geconcludeerd dat de tevredenheid van ouders ten opzichte van 2009 gelijk is gebleven of licht is toegenomen. Het beeld over hetgeen ouders waarderen en belangrijk vinden, blijft stabiel en helder. Ouders willen voornamelijk:

- Een bereikbaar en servicegericht Centraal Bureau.
- Vaste pedagogisch medewerkers die professioneel, lief, vriendelijk en betrokken zijn.
- Een locatie waar zij met vertrouwen hun kind kunnen achterlaten.
- Een locatie waar hun kind met plezier naartoe gaat en leuke dingen beleeft.
- Een goede overdracht, zodat zij weten hoe de dag van hun kind geweest is en dan met name de beleving van hun kind.
- Een locatiemanager waar zij terecht kunnen als daar behoefte aan is.
- Een ruime, veilige en schone locatie met een goede buitenruimte en verzorgd en uitdagend spelmateriaal.
- Spelmateriaal en activiteiten die aansluiten bij de leeftijd en ontwikkelingsfase van het kind.
- Voldoende en aantrekkelijke informatie die op tijd gegeven wordt.

De informatie die in 2010 is verkregen uit klantsignalen en -behoeften is eind 2010 verwerkt in een projectplan Klant in Beeld, dat in 2011 uitgevoerd wordt.

In 2010 werden er 221 klantsignalen ontvangen

Aantal klachten: 97
Aantal kritiekpunten: 59
Aantal complimenten: 42
Aantal wensen: 15
Aantal vragen: 6
Aantal afwijkingen van dienstverlening: 2

De 97 klachten hadden betrekking op

Pedagogisch handelen: 26
Dienstverlening: 15
Verzorging: 11
Veiligheid: 10
Informatievoorziening: 7
Gebouwen: 6
Kwaliteitsmanagementsysteem: 1
Overig: 21

33



Tactiekbespreking...

Zorgzaam en alert

KindeRdam heeft ook aandacht voor kinderen die meer zorg nodig hebben. Bijvoorbeeld kinderen waarbij de ontwikkeling niet zo vanzelf verloopt of met een zorgelijke thuissituatie. De zorgcoördinator die hiervoor in 2009 is aangesteld voor de locaties in Rotterdam Zuid, heeft in 2010 haar werkterrein uitgebreid met de overige locaties van kindeRdam.

Meldcode huiselijk geweld en SISA

In 2010 is door de bestuurder van kindeRdam de meldcode huiselijk geweld ondertekend. Vanaf januari 2011 is kindeRdam ook aangesloten bij het Rotterdamse meldsysteem bij ernstige zorgen: SISA (Stadsregionaal Instrument Sluitende Aanpak). SISA is een signaleringssysteem, ook wel verwijsindex genoemd. Deelnemende organisaties geven in SISA een signaal af over kinderen die hulp nodig hebben of waar zorgen over zijn. De deelnemende organisaties bepalen, volgens eigen criteria, op welk moment ze een signaal afgeven over een kind. Binnen kindeRdam is hiertoe in 2010 een risico-inventarisatie uitgevoerd.

De locatiemanagers van kindeRdam zijn in 2010 gestart met een training Signaleren en Gespreksvoering met betrekking tot kindermishandeling en huiselijk geweld. Een deel van deze training vindt plaats in 2011. Er is bewust gekozen om te starten met deskundigheidsbevordering bij de locatiemanagers, omdat zij verantwoordelijk zijn voor de acties rondom zorgkinderen. Met elkaar doen we ons best zo goed mogelijke hulp te bieden aan die kinderen en hun ouders die onze aandacht extra hard nodig hebben.

In 2010 zijn 77 zorgkinderen door de zorgcoördinator gevolgd. Hiervan zijn 25 kinderen doorverwezen naar hulpverlening elders, waarvan 20 kinderen daardwerkelijk zijn aangemeld voor hulpverlening.



Ondersteboven...

Gastouderopvang

Op 1 januari 2010 is de Wet Kinderopvang voor de gastouderopvang officieel van kracht geworden. De invoering hiervan is voor veel gastouders aangrijpend geweest. Veel gastouders beschikten al wel over jarenlange oppaservaring, maar moeten nu hun kwaliteiten aantonen door middel van een te behalen Ervaringscertificaat Goed Gastouderschap (EVC). Het niveau waarop de gastouders moeten functioneren is Helpende Zorg en Welzijn, niveau 2. Daarnaast moeten zij nu ook over een certificaat Eerste Hulp Aan Kinderen (EHAK) beschikken en zal er in 2011 geïnspecteerd gaan worden door de GGD.

Na intensieve gesprekken over alle veranderingen hebben we in 2010 afscheid genomen van 27 gastouders. Van de behouden 55 gastouders beschikte een deel al over de benodigde diploma's om ook onder de nieuwe wet- en regelgeving te kunnen blijven doorwerken. Voor 34 ouders is kindeRdam samen met een gekwalificeerde EVC-opleider gestart met het opleiden middels een EVC-traject.

Het EVC-traject is voor veel van onze gastouders een spannend traject gebleken. Het feit dat het traject voor het overgrote deel digitaal verloopt en een groot deel van onze gastouders niet echt computervaardig is, maakte het extra intensief. Om hen hierin te ondersteunen en te begeleiden zijn op het Centraal Bureau drie lesavonden georganiseerd en zijn er door de bemiddelingsmedewerkers ook individuele gesprekken met gastouders gevoerd. Mede dankzij deze inspanningen hebben alle 34 gastouders het EVC-traject doorlopen.

37

Als afsluiting van de EVC-procedure is door de gastouders een proeve van bekwaamheid afgelegd in een assessment. Er werden goede resultaten behaald en op 17 augustus 2010 namen 32 gastouders hun Ervaringscertificaat Goed Gastouderschap in ontvangst. Het gastouderbureau heeft deze gastouders in 2010 aangemeld bij het Landelijk Register Kinderopvang. Eén gastouder doet een herkansing en neemt op een later tijdstip haar certificaat in ontvangst. Van één gastouder werd wegens het niet behalen van het EVC-certificaat helaas afscheid genomen.

Werving nieuwe gastouders

Het gastouderbureau is creatief aan de slag gegaan met de werving van extra gastouders. Mede door het aanboren van nieuwe wervingskanalen zal per januari 2011 gestart worden met een eigen 'klasje' gastouders. Door het wegvallen van de 'één-locatie eis' is het ook weer aantrekkelijker geworden voor gastouders om opvang bij vraagouders thuis uit te voeren. Dit biedt perspectieven voor nieuwe gastouders. Het gastouderbureau zal in 2011 ook het ZZP-schap in de gastouderopvang meer op de kaart zetten.

De som der delen

Een van de kernwoorden van kindeRdam is *samenwerkingsgericht*. Ook in 2010 is op verschillende fronten samengewerkt met uiteenlopende partijen.

Convenant ROC's

KindeRdam nam in 2010 het initiatief om samen met collega-kinderopvangorganisaties en de ROC's te investeren in een betere beroepsopleiding Pedagogisch Werk. Een spannend, maar zeer gewenst initiatief, blijkt al gauw. Maar liefst 75% van de kinderopvangorganisaties uit de regio sloten zich aan bij de samenwerkingsovereenkomst.

Per jaar plaatsen kinderopvangorganisaties in Rotterdam Rijnmond zo'n 3.000 stagiairs van de beroepsopleidingen PW 3. In de praktijk blijken stagiairs/aankomend pedagogisch medewerkers echter vaak de belangrijkste basisvaardigheden te missen. Voor kindeRdam was dit een reden om eind 2009 een kleine groep collega-organisaties uit te nodigen de handen ineen te slaan voor een betere opleiding van toekomstige pedagogisch medewerkers. Uiteindelijk groeit dit kleine groepje uit tot een kleine 100 organisaties, die met ROC Albeda en ROC Zadkine op donderdag 3 juni 2010 een convenant ondertekenen. De ROC's en deelnemende organisaties voor kinderopvang werken onder andere samen op het gebied van competentiegericht opleiden, afstemming van opleiding en praktijk, begeleiding van studenten en een eenduidige wijze van examinering.

Bij de voorbesprekingen en het opstellen van het convenant zijn de kinderopvangorganisaties geadviseerd door Calibris (Kenniscentrum voor leren in de praktijk in Zorg, Welzijn en Sport, verantwoordelijk voor erkenning van leerbedrijven). Het project is mede tot stand gekomen met steun van BKK (Bureau Kwaliteit Kinderopvang).

KINDwijzer

KindeRdam is lid van KINDwijzer, een landelijk netwerk van 16 toonaangevende kinderopvangorganisaties die hun kennis en ervaring delen en daarmee werken aan de kwaliteit van hun dienstverlening. In 2010 zijn gesprekken gevoerd over het gezamenlijk laten uitvoeren van een klant- en een medewerkertevredenheidsonderzoek, werd gewerkt aan het extranet en de content van OUDERwijzer – een digitale bibliotheek vol praktische tips voor problemen waar ouders bij de opvoeding mee te maken kunnen krijgen - en zijn de eerste onderdelen van de KINDwijzer Academie opgeleverd. Er zijn drie nieuwe leden toegetreden en één lid heeft het lidmaatschap opgezegd.

Aanpak laaggeletterdheid

Lezen en schrijven is voor veel mensen een vanzelfsprekendheid. Helaas geldt dat niet voor iedereen. In Rotterdam kan 22% van de bevolking niet lezen of schrijven. Ouders die de taal onvoldoende beheersen, geven dit (ongemerkt) door aan de kinderen.

Momenteel heeft 25% van de kinderen in groep 8 een taalachterstand.

In 2004 is op initiatief van Prinses Laurentien de Stichting Lezen en Schrijven opgericht. Deze stichting is gericht op aanpak en voorkoming van laaggeletterdheid. In Rotterdam is vanuit deze Stichting het Bondgenootschap tegen Laaggeletterdheid opgericht. KindeRdam is een van de veertig bondgenoten.

Kinderopvang Vreewijk was in 2010 pilot voor het project Laaggeletterdheid. Er zijn diverse workshops door de pedagogisch medewerkers gevolgd over hoe zij signalen kunnen herkennen van iemand die niet kan lezen en schrijven, er zijn activiteiten ontwikkeld voor kinderen en voor ouders en kinderopvang Vreewijk is gevraagd het Rotterdamse Bondgenootschap tijdens de Week van de Alfabetisering te promoten door middel van een korte DVD.



De ronde van...



Kans op een betere toekomst

Als maatschappelijk betrokken onderneming trekt kindeRdam zich ook het lot aan van kinderen die in zeer kansarme of ongelukkige omstandigheden leven. Helaas komt dat wereldwijd nog op grote schaal voor. En dat terwijl kinderen onbezorgd zouden moeten kunnen genieten van hun jeugd, zoals de kinderen op onze kinderopvang.

Als het bedrijfsresultaat het toelaat, doneert kinderdam daarom jaarlijks aan een goed doel. Hiervoor worden drie goede doelen geselecteerd door het MT, de Ondernemingsraad en soms door de Centrale Ouderraad. Voorwaarde is dat het goede doel gericht is op kinderen en het CBF (Centraal Bureau Fondsenwerving) keurmerk heeft. Alle medewerkers van kindeRdam mogen door stemming meebeslissen naar welk goed doel uiteindelijk onze schenking gaat.

Voor 2010 waren genomineerd: Unicef, Stichting Aflatoun/Child Savings International en Stichting Edukans. De keuze viel op Stichting Edukans. Deze Stichting gelooft in scholing als de meest duurzame vorm van ontwikkeling. Onderwijs maakt weerbaar, geeft kinderen vaardigheden waar ze hun leven lang profijt van hebben en geeft hun een kans op een betere toekomst. Daarom werkt Edukans aan meer scholen, schoolbanken, schoolborden, boeken en leraren in ontwikkelingslanden. Het geeft ons een goed gevoel dat wij hieraan een steentje kunnen bijdragen. *Meer informatie over Edukans: www.edukans.nl*

41



foto: Susan Schaeffer
voor Edukans in Ethiopië

Januari	Februari	Maart
<ul style="list-style-type: none"> Herstructurering van het management: de organisatie wordt ingedeeld in vier clusters. In het kader van een goede afstemming tussen opleiding en stage vindt een bijeenkomst plaats tussen ROC's en regionale kinderopvang Rotterdam Rijnmond. Het softwareprogramma Vision Planner wordt in gebruik genomen. Hiermee kunnen we frequent overzichtelijke management-informatie genereren en rapportages maken. Voor het verkrijgen van de accountantsverklaring en een geconsolideerde jaarrekening wordt de benodigde informatie verzameld. Observatiemethode KJK! wordt binnen kindeRdam ingevoerd. Het kwaliteitshandboek is bijgesteld. De gift van kindeRdam gaat dit jaar naar Stichting Edukans. Op locatie De Kijkdoos wordt een gezellig voorleesontbijt georganiseerd. 	<ul style="list-style-type: none"> Rapportage van de informatie verkregen uit de exit- formulieren van medewerkers is gereed. Op het Centraal Bureau wordt een training functionerings- en beoordelingsgesprekken verzorgd voor de leidinggeevenden. KindeRdam start een intern EVC-traject met gastouders. De meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling wordt door kindeRdam onderkend. KindeRdamers nemen deel aan een workshop VVE. In het kader van de nieuwe Wet OKE verzorgt kindeRdam een workshop voor een regionale bijeenkomst van de MO-groep. De externe audit HKZ wordt uitgevoerd en resulteert in het behouden van het HKZ-certificaat. 	<ul style="list-style-type: none"> De nieuwe personeels-informatiemap is gereed en wordt in gebruik genomen. KindeRdam start met de introductiecurcussen voor nieuwe medewerkers De accountantsverklaring voor het subsidiedossier en PSZ BV wordt verkregen. Voor twee specifieke gebieden in en rond Rotterdam wordt een verkennende marktanalyse uitgevoerd. De onderwijsinspectie voert VVE inspecties uit. De pilot Video Interactie Begeleiding gaat van start. De rapportage over de exit-formulieren van ouders is gereed. De rapportage over (bijna)ongevallen wordt gemaakt en beschikbaar gesteld aan de GGD.

Juli	Augustus	September
<ul style="list-style-type: none"> Nu de verbouwing op locatie Vreewijk klaar is, volgt vernieuwing van het interieur. De arbeidsinspectie bezoekt kindeRdam. Er zijn geen bijzonderheden. In Rotterdam Noord is het aanbod BSO Vakantieland een groot succes. De aanpak is zeker voor herhaling vatbaar, maar dan voor heel kindeRdam. Bijna alle gastouders die het EVC-traject hebben gevolgd, behalen hun certificaat. De observatiemethode KJK! wordt geëvalueerd. KindeRdam gaat over op meer centrale inkoopcontracten. De nieuwe overeenkomsten met het Kruidvat en Kidscomplete worden geëvalueerd. De jaarrekening voor heel kindeRdam is opgeleverd en voorzien van een goedgekeurde accountantsverklaring. 	<ul style="list-style-type: none"> Locatie Vreewijk pilot Laaggeletterdheid. De zorgstructuur wordt op alle locaties geïmplementeerd. De in januari doorgevoerde herstructurering van het management en de nieuwe indeling van de organisatie in vier clusters wordt geëvalueerd. De ervaringen zijn positief. Op locatie De Kijkdoos wordt een handhygiëneonderzoek uitgevoerd. Route 'interne overplaatsing Plusopvang' wordt bijgesteld en geïmplementeerd. Op het Centraal Bureau wordt een analyse gemaakt van de activiteiten Marketing, Communicatie en PR die tot dusver zijn uitgevoerd; er worden aanbevelingen gedaan voor toekomstige ontwikkelingen. De vindbaarheid van de kindeRdam website www.kinderdam.nl wordt geoptimaliseerd. 	<ul style="list-style-type: none"> De regeling over parkeer- en verkeervergoeding wordt geëvalueerd. Voor de pedagogisch medewerkers Flexpool is een inwerkprogramma opgesteld en met succes ingevoerd. Start Centrale Werving & Selectie via P&O. Alle locaties gaan gebruik maken van het systeem Flexplan voor efficiënte inzet van pm's Flexpool. KindeRdam oriënteert zich op de ingebruikname van slechts één klantsysteem in de toekomst. De politie en brandweer bezoeken locatie De Kijkdoos vanwege het thema Vervoer. De kinderen mogen een kijkje nemen in de brandweerauto en mogen met een brandweerman mee de ladder op. De derde vergadering van de Centrale Ouderraad wordt gehouden, met als onderwerpen ondermeer het pedagogisch beleid en het uurtarief voor 2011.

April	Mei	Juni
<ul style="list-style-type: none"> Officiële overdracht van de nieuwe kindeRdam locatie 't Groentje. Hiermee bevindt kindeRdam zich nu ook in Rotterdam IJsselmonde. De jaarlijkse verzuimanalyse wordt uitgevoerd en de resultaten worden besproken in het MT. Tuin van locatie 't Bootje aan de beurt voor onderhoud. KindeRdam ondertekent het samenwerkingsconvenant Verwijsindex en Risico's jeugdigen stadsregio Rotterdam (SISA). De IVASS basiscursus Spelleiding voor BSO-medewerkers gaat van start. Studiedag 1 BSO Vreewijk organiseert een activiteiten-carrousel. Start van de Fit en Gezond-activiteiten o.a. Steppen door Rotterdam. 	<ul style="list-style-type: none"> De aanpassingen in de CAO kinderopvang zijn doorgevoerd. Alle speelplaatsen en -toestellen worden gecontroleerd. Verbetersuggesties worden doorgevoerd. Locatie Het Kleine Rijk 's Gravendijkwal wordt voorzien van nieuw meubilair. Drie stafleden volgen de training SISA. De uitgevoerde acties met betrekking tot het klanttevredenheidsonderzoek worden geëvalueerd. Voor de risicomonitor wordt een specifieke training gevolgd door een aantal kindeRdamers. Het jaarverslag Klantsignalen wordt gepresenteerd aan directie en MT. Presentatie door Incrementum over de mogelijkheden tot het opzetten van een eigen bedrijfsschool onder de noemer kindeRdam-Academie. 	<ul style="list-style-type: none"> KindeRdam ondertekent samen met collega-organisaties in de regio Rijnmond een convenant met de ROC's Zadkine en Albeda om tot betere afstemming van opleiding en branche-eisen te komen. Op locatie Vreewijk wordt gestart met een grote verbouwing. Alle locaties zijn deze maand voorzien van nieuwe vingerstrips. Het uitgevoerde marktonderzoek wordt gepresenteerd aan de Raad van Toezicht, de Ondernemingsraad en het MT. De eerste <i>Ben ik in Beeld</i>/VVE- certificeringen vinden plaats op de kinderdagverblijven. KindeRdam organiseert een leuke en boeiende informatiebijeenkomst over gastouderopvang. Slotmanifestatie van cursus Spelleiding. KindeRdam sluit af met een record touwtje springen. Medewerkers op het Centraal Bureau happen hun jaarlijkse harinkje...

Oktober	November	December
<ul style="list-style-type: none"> Directie en MT bezinnen zich op de strategie voor de periode 2011-2013. De Topdesk software wordt aangeschaft en in gebruik genomen. KindeRdam kiest voor één plannings- en plaatsingssysteem: Kocon. KPMG voert een interim controle uit. De tarieven voor 2011 zijn vastgesteld en worden aan de klanten gecommuniceerd. De jaarlijkse Risico Inventarisatie en Evaluatie (RI&E) in het kader van de Arbo-wetgeving. In verband met het convenant met de ROC's wordt een concreet werkplan opgesteld. BSO medewerkers die aan de IVASS cursus Spelleiding hebben deelgenomen, ontvangen hun certificaat. 	<ul style="list-style-type: none"> De eerste opzet en uitwerking voor de strategische koers 2011-2013 is klaar en wordt gepresenteerd en toegelicht in het MT. De najaarsstudiedag van kindeRdam wordt als leuk, leerzaam en postief ervaren. Het management volgt een verzuimtraining. Voor de locatiemanagers is een competentieprofiel opgesteld; dit wordt ter akkoord voorgelegd aan het MT. Alle LRK (Landelijk Register Kinderopvang) nummers van de locaties zijn gepubliceerd op de kindeRdam website. Tussen GGD en FlexusJeugdplein worden afspraken gemaakt over noodopvang bij de gastouders. KindeRdamers nemen deel aan de conferentie Ieder kind Wint. 	<ul style="list-style-type: none"> De jaarlijkse kerstpakketten worden uitgereikt. Het kwaliteitshandboek is geactualiseerd en wordt opgeleverd. In samenwerking met P&O voert de stafdienst Marketing een analyse uit naar de meest gebruikte zoekkanalen van sollicitanten. Door P&O en Communicatie & PR worden plannen voorbereid voor het in 2011 te voeren arbeidsmarktcommunicatiebeleid. Alle Fit en Gezond-activiteiten, verslagen en foto's worden door de locaties aangeleverd en gepubliceerd op de website. Het concept-projectplan Klant in Beeld wordt opgesteld en besproken in het MT. Voor het te maken jaarverslag worden alle relevante kengetallen door de afdeling P&O verzameld en gerubriceerd. Vorbereiding pilot Google advertentie-campagnes. Er komen twee campagnes: één gericht op werving van nieuwe klanten, een andere op werving van kwalitatief goede medewerkers.



Formule 1...

Jaarrekening

GECONSOLIDEERDE WINST- EN VERLIESREKENING
KINDERDAM ROTTERDAM EN OMSTREKEN HOLDING BV OVER 2010 IN EURO'S

	2010	2009
Bruto marge	22.481.697	21.399.934
Kosten		
Lonen en salarissen	11.593.393	10.424.186
Sociale lasten en pensioenlasten	2.510.446	2.306.855
Overig personeel	1.946.108	2.127.076
Afschrijvingskosten	793.908	657.057
Huisvesting	3.213.517	2.978.401
Verzorging	782.783	817.828
Algemeen/overig	1.398.325	1.341.906
Som der kosten	22.238.480	20.653.309
Bedrijfsresultaat	243.217	746.625
Financiële baten en lasten	-/- 2.188	-/- 6.779
Resultaat voor belasting	241.029	739.846
Vennootschapsbelasting	-/- 48.205	-/- 184.962
RESULTAAT NA BELASTING	192.824	554.884

45

GECONSOLIDEERDE BALANS**KINDERDAM ROTTERDAM EN OMSTREKEN HOLDING BV PER 31 DECEMBER 2010 IN EURO'S**

Vóór resultaatbestemming

	31-12-2010	31-12-2009
VASTE ACTIVA		
Immateriële vaste activa		
Software	42.152	58.139
	42.152	58.139
Materiële vaste activa	3.546.883	5.083.060
Materiële vaste activa	3.546.883	5.083.060
VLOTTENDE ACTIVA		
Kortlopende vorderingen en overlopende activa		
Debiteuren	558.737	435.119
Te vorderen belastingen	128.055	905
Overige vorderingen en overlopende activa	545.893	48.188
	1.232.685	484.212
Liquide middelen	4.883.820	6.392.154
ACTIVA	9.705.540	12.017.565

46

GECONSOLIDEERDE BALANS**KINDERDAM ROTTERDAM EN OMSTREKEN HOLDING BV PER 31 DECEMBER 2010 IN EURO'S**

Vóór resultaatbestemming

	31-12-2010	31-12-2009
Eigen vermogen		
Gestort aandelenkapitaal	18.000	18.000
Algemene reserve	3.069.833	2.514.949
Resultaat na belasting	192.824	554.884
	3.280.657	3.087.833
Egalisatierekeningen en voorzieningen		
Egalisatierekening	883.943	1.155.546
Voorziening groot onderhoud	1.079.159	1.030.424
Voorziening jubilea	101.733	83.595
	2.064.835	2.269.565
Langlopende schulden		
Leningen	167.734	707.335
	167.734	707.335
Kortlopende schulden en overlopende passiva		
Kortlopend deel leningen	67.269	504.313
Crediteuren	513.049	932.404
Belastingen en premies SV	685.396	638.913
Overige schulden en overlopende passiva	2.926.600	3.877.202
	4.192.314	5.952.832
PASSIVA	9.705.540	12.017.565

47

GECONSOLIDEERD KASSTROOMOVERZICHT

Het kasstroomschema is toegevoegd om inzicht te geven in de financiering van de activiteiten van kindeRdam, alsmede in de liquiditeit, solvabiliteit en de kwaliteit van het behaalde resultaat. De mutatie van de geldmiddelen is als volgt te analyseren:

	2010	2009
Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening	243.217	746.625
Totaal afschrijvingen	793.908	954.819
Dotatie voorzieningen	225.845	220.569
Vrijval egalisatievoorziening	-/- 158.972	-/- 316.411
Afschrijvingen / mutatie voorzieningen	860.781	858.977
48 Mutatie kortlopende vorderingen	-/- 748.473	599.912
Mutatie vreemd vermogen kort	-/- 1.323.474	1.016.797
Mutatie werkkapitaal	-/- 2.071.947	1.616.709
Kasstroom uit bedrijfsactiviteiten	-/- 967.949	3.222.311
Ontvangen interest	45.435	82.672
Betaalde interest	-/- 47.623	-/- 89.451
Betaalde belastingen	-/- 48.205	-/- 184.963
Overige operationele activiteiten	-/- 50.393	-/- 191.742
Kasstroom uit operationele activiteiten	-/- 1.018.342	3.030.569
Investeringen in immateriële activa	-/- 9.334	-/- 67.313
Investeringen in materiële vaste activa	-/- 323.013	-/- 223.769
Desinvesteringen in materiële vaste activa	819.000	0
Kasstroom uit investeringsactiviteiten	486.653	-/- 291.082

	2010	2009
Mutatie leningen	-/- 976.645	-/- 504.313
Kasstroom uit financieringsactiviteiten	-/- 976.645	-/- 504.313
Mutatie geldmiddelen	-/- 1.508.334	2.235.174
Saldo liquide middelen op 1 januari	6.392.154	4.156.980
Saldo liquide middelen op 31 december	4.883.820	6.392.154
Mutatie geldmiddelen	-/- 1.508.334	2.235.174

PEUTERSPEELZALEN

Bezetting 2010

	kindplaatsen	bezetting %	aantal verschillende kinderen
De Berenboot	14	97,9%	13,7
De Driehoek	15	86,7%	13,0
't Laddertje	22	102,3%	22,5
't Lishuisje	26	86,5%	22,5
BinnensteBuiten	8	92,5%	7,4
De Kindertuin	15	94,0%	14,1
De Koploper	11	99,1%	10,9
Het Kroontje	6	36,7%	2,2
Totaal	118	90,1%	106,3

Kengetallen gast- en vraagouders 2010 t.o.v. 2009

Het aantal gastouders in 2010 ten opzichte van 2009 is gedaald, mede omdat een deel van onze gastouders besloot niet aan het EVC-traject te willen deelnemen.

Het aantal koppelingen is in 2010 lager dan in 2009, mede omdat veel gastouders geen nieuwe koppelingen wensten uit angst de vraagouders financieel in de problemen te brengen in geval zij onverhoopt hun certificaat niet zouden behalen (pas laat in 2010 wordt bekend dat vraagouders geen terugbetalingsplicht krijgen als de gastouder niet tijdig in het bezit is van de vereiste papieren).

GASTOUDEROPVANG

	gastouder koppelingen	gastouders	gekoppelde kinderen	verkochte uren gastouderopvang
Gastouderopvang	214	68	192	109.715

GASTOUDERS/VRAAGOUDERS

	2009	2010
Aantal gastouders met koppeling	94	67
Aantal vraagouders met koppeling	181	144

DAGOPVANG

Bezetting 2010

	kindplaatsen	gerealiseerde bezetting in %	gerealiseerd totaal	gepland totaal
De Kijkdoos	48	91,3%	43,8	45,6
De KindeRcarrousel	47	90,0%	42,3	42,3
De Kinderglobe	35	96,9%	33,9	33,3
De Kolibrie	35	97,7%	34,2	33,3
Mengelmoes	58	93,8%	54,4	55,1
MikMak	24	100,4%	24,1	22,8
Petje Pitamentje	59	91,9%	54,2	56,1
Sjakie	35	94,0%	32,9	31,9
't Bootje	23	96,5%	22,2	21,9
't Groentje	26	77,7%	20,2	23,9
Vreewijk	48	99,0%	47,5	45,6
Totaal regio zuid	438	93,6%	409,8	411,5

De Toekomstbouwers	53	89,4%	47,4	44,7
De Vrijvoeters	48	96,3%	46,2	45,6
De Olifant	46	93,5%	43,0	43,7
't Zonnetje	55	93,5%	51,4	52,3
Pinokkio	24	93,8%	22,5	22,8
HKR 's Gravendijkwal	84	96,0%	80,6	77,3
HKR Parklaan	70	96,4%	67,5	64,4
BinnensteBuiten	70	84,0%	58,8	54,9
Totaal regio noord	450	92,8%	417,5	405,6

Totaal dagopvang	888	93,2%	827,3	817,1
-------------------------	------------	--------------	--------------	--------------

BUITENSCHOOLSE**OPVANG**

Bezetting 2010

	kindplaatsen	gerealiseerde bezetting in %	gerealiseerd totaal	gepland totaal
Orrekiedor	20	101,5%	20,3	19,0
Plein3	40	96,3%	38,5	38,0
Kolibrie	30	96,0%	28,8	27,6
't Bootje	30	95,7%	28,7	19,0
De KindeRglobe	35	85,1%	29,8	28,5
De Oase	20	83,5%	16,7	27,6
Vreewijk	20	103,0%	20,6	19,0
MikMak	30	81,0%	24,3	19,0
EigenWijs	30	78,7%	23,6	28,5
Bij de Buren	20	102,0%	20,4	19,0
Hand-in-Hand	12	80,8%	9,7	10,8
HipHop	28	83,2%	23,3	27,6
Sjakie	22	91,4%	20,1	18,4
De Kantine	40	99,0%	39,6	38,0
De Zolder	30	89,3%	26,8	27,0
De KindeRcarrousel	30	98,7%	29,6	19,0
De Klup	30	56,0%	16,8	27,0
Totaal regio zuid	467	89,4%	417,6	413,0

	kindplaatsen	gerealiseerde bezetting in %	gerealiseerd totaal	gepland totaal
Kinderland	100	79,9%	79,9	82,0
De Kinderkade	96	88,4%	84,9	82,0
De Pierewaaier	100	81,2%	81,2	87,0
De Basisbende	12	97,5%	11,7	12,4
De Reddertjes	20	99,5%	19,9	19,0
De Spetters	20	100,0%	20,0	19,0
BinnensteBuiten	30	77,7%	23,3	25,2
Totaal regio noord	378	84,9%	321,0	326,6
Totaal BSO	845	87,4%	738,6	739,6

Bezetting



Hink...stap...sprong...

Opmaat voor 2011

Om in de komende jaren duurzaam en adequaat toegerust te kunnen blijven inspelen op de continu veranderende marktomstandigheden, wil kindeRdam zich onderscheiden in ondernemerschap, innovatie en transparantie. Hiervoor zijn voor 2011-2013 onderstaande strategische speerpunten geformuleerd:

- Kinderen en ouders staan bij kindeRdam altijd centraal.
- We realiseren een gezonde, effectieve en efficiënte economische bedrijfsvoering, waarbij winst wordt gebruikt om in de organisatie te investeren.
- Het intern ontwikkelde pedagogisch beleid en de bijbehorende methodieken worden op de kaart gezet en algemeen erkend.
- De samenwerking tussen kindeRdam en het onderwijs wordt als vanzelfsprekend gezocht en gerealiseerd.
- KindeRdam en Jeugdzorg werken waar nodig als partners samen en versterken elkaar.
- KindeRdam ontwikkelt zich door zowel lokaal als landelijk samen te werken met collega-(KINDwijzer)kinderopvangorganisaties.
- KindeRdam biedt de beste kinderopvang tegen een aantrekkelijke prijs-kwaliteitverhouding.

De strategische speerpunten zullen worden vertaald naar verschillende projecten. Eén hiervan is het project *Samen...goed voor later*, een gezamenlijk thema van alle KINDwijzer-organisaties voor de komende vier jaar. Het project zal bij kindeRdam organisatiebreed worden opgepakt als jaarthema.

De strategische speerpunten sluiten aan bij onze kernwaarden *deskundig, betrouwbaar, samenwerkingsgericht* en bij onze missie:

*KindeRdam is de grootste organisatie voor kinderopvang in Rotterdam.
De organisatie is geworteld in de stad en heeft oog voor de vele verschillende behoeften van kinderen en ouders. De organisatie verbetert zich voortdurend.
Bij kindeRdam werken deskundige en vaardige mensen met hart voor kinderen.
Vele vormen van opvang en begeleiding maken dat er bij kindeRdam iets te kiezen valt.*

Ook in 2011 wil kindeRdam een fijne plek bieden aan kinderen en zekerheid aan ouders.



Controleverklaring

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Bijgesloten verkorte geconsolideerde jaarrekening 2010 zoals opgenomen op bladzijde 45 - 49 van het jaarverslag 2010 van kindeRdam Rotterdam en Omstreken Holding B.V., bestaande uit de geconsolideerde winst- en verliesrekening van kindeRdam Rotterdam en Omstreken Holding B.V. en geconsolideerde balans van kindeRdam Rotterdam en Omstreken Holding B.V. en toelichting, is ontleend aan de gecontroleerde jaarrekening 2010 van kindeRdam Rotterdam en Omstreken Holding B.V. Wij hebben een goedkeurend oordeel verstrekt bij die jaarrekening in onze controleverklaring van 10 mei 2011.

De verkorte geconsolideerde jaarrekening bevat niet alle toelichtingen die zijn vereist op basis van de door kindeRdam Rotterdam en Omstreken B.V. gekozen en beschreven grondslagen, zoals uiteengezet in de toelichting van de geconsolideerde jaarrekening van kindeRdam Rotterdam en Omstreken Holding B.V. Het kennismaken van de verkorte geconsolideerde jaarrekening kan derhalve niet in de plaats treden van het kennismaken van de gecontroleerde jaarrekening van kindeRdam Rotterdam en Omstreken Holding B.V.

Verantwoordelijkheid van de Raad van Bestuur

54

De Raad van Bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de verkorte geconsolideerde jaarrekening 2010 van de gecontroleerde jaarrekening in overeenstemming met de grondslagen zoals beschreven in de toelichting.

Verantwoordelijkheid van de accountant

Onze verantwoordelijkheid is het geven van een oordeel over de verkorte geconsolideerde jaarrekening op basis van onze werkzaamheden, uitgevoerd in overeenstemming met Nederlands Recht, waaronder de Nederlandse Standaard 810 "Opdrachten om te rapporteren betreffende samengevatte financiële overzichten."

Oordeel

Naar ons oordeel is de verkorte geconsolideerde jaarrekening in alle van materieel belang zijnde aspecten consistent met de gecontroleerde jaarrekening 2010 van kindeRdam Rotterdam en Omstreken Holding B.V. en in overeenstemming met de grondslagen zoals beschreven in de toelichting.

Den Haag, 23 augustus 2011
KPMG ACCOUNTANTS N.V.
J.A.A.M. Vermeeren RA

Managementteam

Els Maasdam, Bestuurder/Algemeen directeur
Mariette Houtsma, Directeur Bedrijfsvoering
Yvonne Vorage, Directeur Werkontwikkeling
Jan Maarten Dank, Clustermanager
Bertine Groen, Clustermanager
Mariska Leijgraaff, Clustermanager
Karin Ringelberg, Clustermanager

Raad van Toezicht

Nico Janssens, voorzitter
Ton Geerts, vice voorzitter
Bram Anker
Marriët Meulman
Marianne Mulders
Hans van der Vlies

Ondernemingsraad

Johanneke Houtgraaf, voorzitter
Maria Mulder, secretaris
Jeannette Breure
Seline Dalebout
Wendy Kientz
Jose Siepman
Danielle Visser

Centrale Ouderraad

Josanne Heeroma, voorzitter
Ton Spaan, *opgevolgd door*
Laurian Kip
Dennis van Aart
Monique Donkers-Blom
Elza Marco-Burg
Edward Moerman
Hans Sapelli
Michel Doornik
Pascal van Dijk, *opgevolgd door*
Mirjam Rietdijk
Petra Deelen-Kooy
Maurits Eykman, *opgevolgd door*
Sanne Blinde

vertegenwoordiger van

De Olifant
wijk Bloemhof
wijk Feijenoord
wijk Feijenoord
Vreewijk, De Kantine
De Olifant
BinnensteBuiten
Het Kleine Rijk
De Toekomstbouwers
wijk Katendrecht/
De KindeRglobe
't Zonnetje

Personalia

COLOFON

Coördinatie en tekstredactie

Leo van der Brugge, Thea van der Schans, kindeRdam

Vormgeving en opmaak

Edwin Sweep, More Lemon, Rotterdam

Fotografie

Door diverse locaties kindeRdam

Mathijs Labadie



kindeRdam is HKZ gecertificeerd



KindeRdam is lid van KINDwijzer